

各 位

SBSゼンツウ株式会社

## 「第1回生活物流部門 接客達人コンクール」を開催 一日々の業務で培った接客スキルを競い、サービス品質の向上を図ります

食品物流を展開するSBSゼンツウ株式会社（社長：近藤治水、埼玉県戸田市）は、7月29日、埼玉県戸田市の笹目コミュニティセンターにおいて「第1回生活物流部門 接客達人コンクール」を開催しましたのでお知らせいたします。



当社の生活物流部門は、関東を中心に10の都府県で、生協様の会員・組合員様向け宅配サービスを展開しております。宅配業務は、ご自宅にお届けする際の対応によってお客様の満足度が大きく左右されるため、担当ドライバーの接客スキルや販促力が非常に重要です。

そこで今般、当社は宅配業務に従事するドライバーを対象に「第1回生活物流部門 接客達人コンクール」を開催いたしました。競技者は、全国59か所の営業所、約1,000名のドライバーから所長の推薦や地域で開催された予選会を通じて選ばれた8名です。

競技は、独自に用意した①「60秒の接客」、②「クレーム対応」、③「商品おすすめ」の3つのプログラムの模擬演技を審査。制限時間内であいさつ、クレームにどう対応できるか、おすすめ商品の紹介など、日々の業務で培った接客スキルを競い合いました。

<p>生活物流部門 接客達人コンクール</p> <p>【開催概要】</p> <p>■開催日時 7月29日(土) 午後1時～5時</p> <p>■会場 埼玉県戸田市 笹目コミュニティセンター</p> <p>■参加者: 103名(うち選手8名)</p> <p>■プログラム ①60秒の接客 ②クレーム対応 ③商品おすすめ</p>		 <p>約1000名のドライバーから選ばれた8名。</p>
	<p>【優勝】松坂 佳則（後列中央） 海浜営業所（コープみらい）</p> <p>【2位】吉田 貴一（後列右） 調布営業所（東都生協）</p> <p>【3位】内田 卓也（後列左） 横須賀営業所（うらがコープ） ※カッコ内は、担当する生協様名</p>	 <p>優勝者、松坂さんの演技模様。お客様役は男性社員が熱演し会場を盛り上げました。</p>

当社は、今後もドライバーの接客スキルの向上を図る重要なイベントとして本コンクールを継続開催し、生協様の会員・組合員の皆さまの満足度向上に取り組んでまいります。

以上

## ■ご参考

### <SBSゼンツウ株式会社概要> (2016年12月末現在)

本 社：〒335-0023 埼玉県戸田市本町4丁目9番10号

代 表 者：代表取締役社長 近藤 治水

設 立：1982年（昭和57年）

親 会 社：SBSホールディングス株式会社（持株比率100%）

資 本 金：83百万円

従業員数：3,485名

事 業 所：関東を中心に静岡、長野、富山、和歌山、大阪、岡山、宮城、福岡、鹿児島などに約80拠点を設置

事業内容：一般貨物、予冷定温輸送及び共同配送、個人宅配事業、各種商品の受発注業務代行及び仕入れ販売、貨物の荷受、保管、仕分け、ピッキング、包装、加工作業。SBSゼンツウの特色は4温度帯（冷凍・冷蔵・青果・ドライ）を一括集約した物流を構築するノウハウを持っていることです。それぞれに細かな品質管理を施し、高品質を保ったまま入荷から配送までの全ての作業をお任せ頂きます。

U R L：<http://www.sbs-zentsu.co.jp/>

## ■本件に関するお問い合わせ先

SBSゼンツウ株式会社

総務部 TEL：048-447-3311/FAX：048-447-3315

## ■本件に関するマスコミからのお問い合わせ先

SBSホールディングス株式会社

I R・広報部 TEL：03-3829-2240/e-mail：contact11@sbs-group.co.jp

※ 当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございます。あらかじめご了承ください