

各 位

SBSゼンツウ株式会社

第5回「生活物流部門 接客達人コンクール」を開催

一日々の業務で培った接客スキルを披露し、磨きをかける場になりました。

食品物流を展開するSBSゼンツウ株式会社（社長：池田伸之、本社：東京都新宿区）は、7月15日、埼玉県戸田市の新曽福祉センターにおいて、第5回「生活物流部門 接客達人コンクール」を開催しましたのでお知らせいたします。



当社の生活物流部門は、19の都府県で、16生協様の会員・組合員様向け宅配サービスを展開しています。ドライバーがお客様のご自宅までお届けする宅配業務において、担当ドライバーの接客スキルは、お客様の満足度向上に必要不可欠です。ドライバーが日々の接客スキルを競い合い、更なるサービスを向上させることを目的として、本コンクールを開催しました。

当日は、全国74営業所、約1,400名のドライバーの中から予選会を通じて選ばれた男女9名の選手が参加しました。競技は、当社が独自に用意した「60秒の接客」、「クレーム対応」、「商品お勧め」の3つの模擬演技で審査。選手たちは、お客様とのコミュニケーション、クレームへの臨機応変な対応、お勧め商品販売など、日ごろの対応力が発揮された場になりました。



全国から選ばれた9名が参加



優勝者 榊原による模擬演技の様子



- 開催日時：7月15日（土） 13時～17時
- 会場：新曽福祉センター
- 参加者：127名（うち選手9名）
- 実施競技：「60秒の接客」、「クレーム対応」、「商品お勧め」
- 【優勝】榊原 隼（仙台西営業所）
- 【2位】古旗 祥雄（塩尻営業所）
- 【3位】千葉 裕文（市川ベイ営業所）

本コンクールは、各営業所が切磋琢磨し、優れた接客スキルを持ったドライバーを育成・輩出することで宅配サービスの向上をめざしています。当社は今後も、本コンクールを継続開催し、生協様の会員・組合員様の満足度向上に取り組んでまいります。

以 上

■ご参考

<SBSゼンツウ株式会社概要> (2023年6月末現在)

本社住所：東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー25階

代表者：代表取締役社長 池田伸之

設立：1982年（昭和57年）

親会社：SBSホールディングス株式会社（持株比率100%）

資本金：83百万円

従業員数：3,819名

事業所：関東を中心に静岡、長野、富山、和歌山、大阪、岡山、宮城、福岡、鹿児島などに約100拠点を設置

事業内容：一般貨物、予冷定温輸送及び共同配送、個人宅配事業、各種商品の受発注業務代行及び仕入れ販売、貨物の荷受、保管、仕分け、ピッキング、包装、加工作業。SBSゼンツウの特色は4温度帯（冷凍・冷蔵・青果・ドライ）を一括集約した物流を構築するノウハウを持っていることです。それぞれに細かな品質管理を施し、高品質を保ったまま入荷から配送までの全ての作業をお任せ頂きます。

URL：<https://www.sbs-zentsu.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

SBSホールディングス株式会社 IR・広報部

e-mail：contact11@sbs-group.co.jp

※ 当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございます。あらかじめご了承ください